

Terakhir diperbarui: 18 Juni 2023

Terima kasih telah menggunakan aplikasi Playard ("Kami" atau "Perusahaan") dan mengunjungi situs web kami di www.playard.id. Kami sangat menghargai kepercayaan Anda sebagai pengguna aplikasi kami, dan kami berkomitmen untuk melindungi privasi dan keamanan informasi pribadi Anda. Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, dan melindungi informasi yang Anda berikan saat menggunakan aplikasi kami. Mohon untuk membaca kebijakan ini dengan seksama.

Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami dapat mengumpulkan informasi pribadi yang Anda berikan secara sukarela saat Anda menggunakan aplikasi Playard. Informasi yang kami kumpulkan meliputi, namun tidak terbatas pada, nama, alamat email, nomor telepon, alamat pengiriman, dan informasi pembayaran. Selain itu, kami juga dapat mengumpulkan informasi non-pribadi seperti informasi perangkat, lokasi geografis, preferensi pengguna, dan riwayat penggunaan aplikasi. Kami menggunakan teknologi seperti cookie untuk mengumpulkan informasi ini dan meningkatkan pengalaman pengguna Anda.

Penggunaan Informasi

Informasi pribadi yang kami kumpulkan digunakan untuk menyediakan, mengelola, dan meningkatkan layanan kami kepada Anda. Kami dapat menggunakan informasi Anda untuk:

- Memproses pesanan dan transaksi yang Anda lakukan melalui aplikasi kami.
- Mengirimkan informasi yang Anda minta, termasuk konfirmasi pembelian, pembaruan produk, dan pemberitahuan penting terkait layanan kami.
- Menyediakan layanan pelanggan, termasuk menjawab pertanyaan, memecahkan masalah, dan memberikan dukungan teknis.
- Mengirimkan materi pemasaran dan promosi terkait produk dan layanan kami, kecuali Anda memilih untuk tidak menerima komunikasi tersebut.
- Mengelola dan meningkatkan aplikasi kami, termasuk analisis penggunaan, personalisasi konten, dan pengembangan fitur baru.

Kebijakan Bagi Pihak Ketiga

Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau membagikan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga tanpa izin Anda, kecuali seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini atau ketika diperlukan oleh hukum yang berlaku. Namun, kami dapat membagikan informasi pribadi Anda

kepada mitra bisnis kami, penyedia layanan, atau pihak ketiga lainnya yang bekerja untuk atau dengan kami dalam mengoperasikan, mengelola, atau meningkatkan aplikasi kami, dengan syarat mereka menjaga kerahasiaan informasi tersebut.

Keamanan Data

Kami mengambil langkah-langkah yang wajar untuk melindungi informasi pribadi Anda dari akses yang tidak sah, penggunaan, atau pengungkapan yang tidak sah. Kami menggunakan teknik keamanan yang sesuai untuk melindungi informasi Anda, termasuk enkripsi data, pengendalian akses, dan prosedur keamanan yang ketat. Namun, perlu diingat bahwa tidak ada metode transmisi atau penyimpanan data yang 100% aman, dan kami tidak dapat menjamin keamanan mutlak dari informasi yang dikirimkan atau disimpan oleh kami.

Kewajiban Hukum

Kami akan mengungkapkan informasi pribadi Anda jika diperlukan oleh hukum atau jika kami percaya bahwa pengungkapan tersebut diperlukan untuk:

Mematuhi undang-undang, peraturan, atau proses hukum yang berlaku.

Menanggapi permintaan dari otoritas penegak hukum atau pemerintah.

Melindungi hak, properti, atau keselamatan kami, pengguna kami, atau pihak lain.

Perubahan Kebijakan Privasi

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu sebagai tanggapan terhadap perubahan dalam hukum, regulasi, atau praktik industri kami. Perubahan substansial dalam kebijakan ini akan diumumkan melalui pembaruan di aplikasi kami atau melalui pemberitahuan langsung kepada Anda. Kami menganjurkan Anda untuk memeriksa Kebijakan Privasi kami secara berkala untuk tetap mendapatkan informasi terbaru.

Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan, komentar, atau masalah terkait Kebijakan Privasi kami, Anda dapat menghubungi:

Email kami: hello@playard.id

Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tertib Niaga Kementerian Perdagangan Republik Indonesia: 085311111010

Terima kasih telah membaca Kebijakan Privasi kami. Dengan menggunakan aplikasi kami, Anda menyetujui pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi Anda sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam kebijakan ini.